



# ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143888



SC-CER143888



GP-CER143891

## INFORMACIÓN BÁSICA

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA INICIO (a.m.-p.m.)	HORA FIN (a.m.-p.m.)
Comfenalco	2016-12-2016	8A.M.	9:30 A.M.

## TIPO DE REUNIÓN

Reunión de seguimiento y análisis de Indicadores de Mejoramiento Continuo, trimestre III - año 2016.

## CONTROL DE ASISTENCIA

CARGO	NOMBRE CONVOCADO	ASISTIÓ		FIRMA
		SI HORA	NO	

Se anexa listado de asistencia.

Elaboró: William Tamayo Álvarez	Aprobó: Asistentes a la reunión
Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-12-05	Fecha (aaaa-mm-dd): 2016-12-05



# ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

## AGENDA

INFORMACIÓN BÁSICA.....	1
TIPO DE REUNIÓN .....	1
👤 CONTROL DE ASISTENCIA.....	1
1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:.....	3
2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:.....	3
3. PROPOSICIONES Y VARIOS:.....	3
4. COMPROMISOS .....	3
5. PROXIMA REUNIÓN.....	3
6. FIN DE LA REUNIÓN .....	4

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN



# ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

## 1. CONFIRMACIÓN DE LOS ASISTENTES:

A la convocatoria realizada, **no** asistieron las siguientes Secretarías: Educación, Salud, Vivienda, Hacienda, Medio Ambiente, Pagos y Recaudos, Jurídica, Despacho y General. El resto de las Secretarías cumplieron con la cita de seguimiento y análisis de los indicadores de mejoramiento continuo del Tercer trimestre 2016. Se adjunta lista de asistencia.

## 2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

La reunión es iniciada por el funcionario **Hernando Hurtado**, quien da un saludo y agradece a los facilitadores de PQRSD y Calidad; la asistencia para la socialización y análisis de los Indicadores de Mejoramiento Continuo de la Administración Municipal.

Acto seguido la señora **Sara Puerta**, funcionaria de la Dirección de Gestión Documental y Atención al ciudadano – PQRSD, comienza a exponer los indicadores de oportunidad de cada una de las Secretarías.

La señora **Astrid Llano Restrepo**, Funcionaria de esta misma dirección; expresa que aunque los indicadores han ido subiendo favorablemente, debe haber más compromiso para responder oportunamente.

Caso puntual la Secretaría de Transito que durante el proceso de seguimiento y capacitación realizado este año por esta dirección, ha sido la única secretaría que no ha mejorado sus indicadores de oportunidad, se le ha enviado a cada funcionario las PQRSD pendientes de cada mes para que se realice la revisión y el respectivo cierre, y estos nunca la devuelven a la Dirección de Gestión Documental y Atención al ciudadano, afectando significativamente el indicador general de oportunidad de la Administración Municipal.

### Resultados General Tercer Trimestre de 2016

Indicador General de **Oportunidad** de las PQRSD: **63%**

Indicador General de **Evaluación** de las PQRSD: **4**

## 3. PROPOSICIONES Y VARIOS:

No se presentaron.

## 4. COMPROMISOS

No se presentaron

## 5. PROXIMA REUNIÓN

LUGAR	FECHA (aaaa-mm-dd)	HORA DE INICIO (a.m.-p.m.)
-------	--------------------	----------------------------



# ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

Por definir

Por definir

Por definir

## 6. FIN DE LA REUNIÓN

Sin otros temas pendientes se da por terminada la reunión.



# ACTA DE REUNIÓN



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691



## REGISTRO DE ASISTENCIA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE BELLO



ÁREA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Secretaría de Planeación - Dirección Administrativa de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

EVENTO/ ACTIVIDAD: Análisis de Indicadores de Mejoramiento Continuo  
FECHA: 05 / 12 / 2016

LUGAR DEL EVENTO: Conferencia  
RESPONSABLE / FACILITADOR: William Tamayo - Hernando Hurtado Delgado  
HORA: Inicio: 8:00 AM, Final: 9:30 AM

ASISTENTES						
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/ ORGANIZACIÓN	TEL/EXT/CEL	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
01	HELENA ALVAREZ S	Espec.	Sec. de la Mujer	1543	melina0922@yahoo.com	[Firma]
02	Heleña Andrea Castillo	Contratista	Sec. de Gobierno	1229	heleña.castillo@hotmail.com	[Firma]
03	Dora Cecilia Dorado L.	Facilitador	Serv. Activos	1045	doracel@hotmmail.com	[Firma]
04	Chuska Facios A.	OPRSD	OPRSD	1309	chuska022@hotmail.com	[Firma]
05	ANA MARIA BUSTAMANTE L	Coord. Ciudad	Sec. DEPORTES Y RECREACION	1278	calidadsdv bello@hotmail.com	[Firma]
06	William Tamayo	Director	GEST. DOCUMENTAL	1388	william.tamayo@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
07	Walter Forero	P.U.	TRANSITO	1503	wforero@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
08	ASTRID KWA	Dir. URB.	Atención Ciudadana	1282	astrellano@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
09	Olivia L. Izquierdo M	Prof. Univ.	Sec. OO. PP.	1125	olivia.izquierdo@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
10	HONNY ALEJANDRO CORTES EPO	AUXILIAR TECNICO	SEC. OO. PP.	1117	honnycortesa@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
11	Audee Yolima Valencia	AUXILIAR TECNICO	Serv. Activos	1054	ayvalencia33@hotmail.com	[Firma]
12	Carolina Rendón	Dir. Publicidad	Sec. Cultura	2758249	carolinarendon1987@gmail.com	[Firma]
13	Jose Mario Ruiz Lopez	Asst. Admin.	OF. GED	1261	mruizlopez@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
14	JUAN PABLO ESPERZA CAMPO	Asst. Admin.	CONTROL INTERNO	1203	jpabloesperza@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
15	Alicia Cecilia Forero	Asst. GED	Inclusión y Población	1307	bellaxca@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
16	Rosa Angélica Lavandini D. Nieto	Directora	Presencia Desplazados	514168676	rosa.lavandini@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
17	Walter Forero	Prof. Univ.	Oficina Asist. T. U.	1505	wforero1977@gmail.com	[Firma]
18	María Inés Salcedo	Prof. Univ.	Oficina Asist. T. U.	1159	marina.salcedo@bellomunicipal.gov.co	[Firma]
19	Alexis María Salcedo	Asst. Admin.	Inclusión y Población	1179	alexissalcedo@hotmail.com	[Firma]
20	Sara Marcela Rivera Guadalupe	OPRSD	OPRSD	1308	sararivera21@hotmail.com	[Firma]

Código: F-GI-54

Versión: 01 Fecha de Aprobación: 2016-08-25

Página 1 de 1